

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU) - UTILISATEURS PARTICULIERS

### Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation de l'application et du site internet AURALIB par les utilisateurs particuliers (ci-après "**Utilisateur(s) Particulier(s)**"). AURALIB, propriété de la société AURALIB, a pour mission de faciliter la mise en relation entre les Utilisateurs Particuliers et les praticiens référencés. En accédant à l'application ou au site internet, l'Utilisateur Particulier accepte sans réserve les CGU qui définissent leurs droits et obligations. Ces CGU visent à garantir une utilisation transparente, sécurisée et conforme aux attentes de chaque partie.

### ARTICLE I - DEFINITIONS

---

Pour une meilleure compréhension des présentes CGU, les termes suivants sont définis comme suit :

- **AURALIB** : Plateforme digitale, accessible via une application mobile ou un site internet, permettant la mise en relation entre utilisateurs particuliers et praticiens dans le domaine de l'ésotérisme.
- **Utilisateur Particulier** : Personne physique accédant et utilisant les services d'AURALIB pour rechercher des praticiens et prendre des rendez-vous en ligne.
- **Praticien** : Personne physique ou morale inscrite sur AURALIB, qui propose des consultations ou des prestations de services ésotériques et est répertoriée dans l'annuaire de la plateforme.
- **Compte Utilisateur** : Espace personnel accessible après inscription, permettant à l'Utilisateur Particulier de gérer ses informations personnelles et ses rendez-vous.
- **Service** : Ensemble des fonctionnalités offertes par AURALIB aux utilisateurs particuliers, y compris la recherche de praticiens, la prise de rendez-vous et l'accès à un annuaire spécialisé.

### ARTICLE II - OBJET DU SERVICE

---

AURALIB a pour objet de faciliter la mise en relation entre Utilisateurs Particuliers et Praticiens, notamment en permettant :

- **Recherche de Praticiens** : Les Utilisateurs Particuliers peuvent effectuer des recherches sur la base de critères comme la ville, la spécialité, et la disponibilité.
- **Prise de Rendez-vous** : AURALIB permet aux Utilisateurs Particuliers de réserver des consultations avec les Praticiens référencés.

Les services sont accessibles sous réserve des conditions définies dans les présentes CGU. AURALIB ne garantit pas que tous les praticiens ésotériques sont répertoriés dans l'annuaire, ni la qualité des prestations proposées par ces derniers.

### **ARTICLE III - ACCES AU SITE INTERNET ET A L'APPLICATION**

---

AURALIB est accessible en ligne via son site internet et son application mobile. L'accès est gratuit pour les Utilisateurs Particuliers, sous réserve de disposer d'une connexion Internet.

#### **Disponibilité du Service :**

Le site internet et l'application sont disponibles 24h/24 et 7j/7, sauf cas de force majeure ou en cas de maintenance technique. AURALIB ne peut être tenue responsable d'une éventuelle indisponibilité temporaire, d'une interruption du service ou de tout problème de connexion.

#### **Responsabilité de l'Utilisateur Particulier :**

L'Utilisateur est responsable de son matériel informatique et de sa connexion Internet pour accéder aux services d'AURALIB. En cas de difficulté d'accès au site ou à l'application, l'Utilisateur peut contacter le support technique d'AURALIB.

### **ARTICLE IV - CREATION ET GESTION DU COMPTE UTILISATEUR**

---

Pour bénéficier pleinement des services d'AURALIB, l'Utilisateur Particulier peut créer un compte personnel en fournissant des informations précises : nom, prénom, adresse email et mot de passe.

#### **Responsabilité de l'Utilisateur :**

L'Utilisateur Particulier garantit l'exactitude des informations fournies lors de la création de son compte et s'engage à les mettre à jour en cas de changement. L'utilisation du compte est strictement personnelle, et il est interdit de partager ses identifiants avec des tiers.

#### **Sécurité des données :**

AURALIB met en place des mesures de sécurité pour protéger les informations

personnelles des Utilisateurs, mais l'Utilisateur doit également veiller à la confidentialité de son mot de passe. En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, une procédure de récupération est disponible sur la plateforme.

### **Modification et Clôture du Compte :**

L'Utilisateur peut, à tout moment, modifier ou clôturer son compte en suivant les instructions disponibles sur la plateforme. Toute demande de suppression entraîne la suppression définitive des données associées, à l'exception de celles que AURALIB est tenue de conserver en raison de ses obligations légales.

## **ARTICLE V - UTILISATION DU SERVICE DE PRISE DE RENDEZ-VOUS**

---

AURALIB permet aux Utilisateurs Particuliers de réserver des consultations en ligne avec les Praticiens.

### **Processus de Prise de Rendez-vous :**

Une fois un Praticien sélectionné, l'Utilisateur Particulier peut consulter ses disponibilités et réserver un créneau. L'Utilisateur s'engage à utiliser ce service avec considération pour le Praticien et à prévenir celui-ci en cas d'annulation.

### **Respect des Engagements :**

L'Utilisateur doit respecter les rendez-vous pris ou, en cas d'empêchement, annuler suffisamment à l'avance. Une utilisation abusive du service peut entraîner une restriction d'accès voire une suppression du compte.

### **Limitation de Responsabilité :**

AURALIB n'est pas responsable de la disponibilité des créneaux ni de la qualité de la prestation. En cas de litige concernant une prestation, l'Utilisateur et le Praticien sont invités à régler leur différend directement.

## **ARTICLE VI - RESPONSABILITES**

---

### **Limites de la Responsabilité d'AURALIB :**

AURALIB n'intervient qu'en qualité d'intermédiaire technique et ne garantit ni la qualité ni la véracité des informations fournies par les Praticiens. Elle ne peut être tenue responsable de l'issue d'une consultation ou d'un rendez-vous.

### **Contenus Inappropriés :**

L'Utilisateur s'engage à ne pas publier sur la plateforme de contenus contraires à l'ordre

public, diffamatoires, ou illégaux. En cas de non-respect de cette clause, AURALIB se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le compte concerné.

### **Engagement de l'Utilisateur :**

L'Utilisateur est tenu d'utiliser AURALIB conformément aux présentes CGU et à la législation applicable. Toute utilisation frauduleuse ou abusive pourra entraîner des poursuites ou sanctions de la part d'AURALIB.

## **ARTICLE VII - DONNEES PERSONNELLES**

---

Les informations personnelles recueillies par AURALIB sont traitées conformément aux lois en vigueur, en particulier au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

### **Nature et finalité des données collectées :**

Les données collectées, telles que le nom, l'adresse email, et les informations relatives aux rendez-vous, sont strictement nécessaires pour le fonctionnement de la plateforme et sont utilisées dans le cadre de la mise en relation et de la prise de rendez-vous. AURALIB s'engage à ne collecter aucune donnée sensible ni donnée de santé des Utilisateurs Particuliers.

### **Conservation des données**

Les informations sont conservées pendant la durée de l'utilisation des services d'AURALIB et sont détruites au bout de soixante (60) jours après la clôture du compte, sauf dispositions légales contraires.

### **Sécurité et confidentialité**

AURALIB déploie toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la protection des données personnelles contre les accès non autorisés, les altérations et les destructions.

### **Droits des Utilisateurs**

L'Utilisateur Particulier peut, à tout moment, exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression ou de portabilité de ses données en contactant le service dédié d'AURALIB à l'adresse suivante : [auralibfr@gmail.com](mailto:auralibfr@gmail.com)

## **ARTICLE VIII - RÔLE DE MISE EN RELATION ET LIMITES DES CONSULTATIONS**

---

AURALIB agit exclusivement en qualité d'outil de mise en relation entre Utilisateurs Particuliers et Praticiens dans le domaine de l'ésotérisme. Les consultations et services

fournis par les Praticiens référencés sur la plateforme ne remplacent en aucun cas un avis médical, juridique ou psychologique.

L'Utilisateur Particulier est seul responsable de la décision de prendre rendez-vous ou non avec un Praticien, et AURALIB ne recommande ni n'incite à consulter un Praticien. Les Utilisateurs sont invités à évaluer avec discernement les conseils reçus et à solliciter des professionnels qualifiés pour toute question relevant de la santé, du droit ou du bien-être psychologique.

#### **ARTICLE IX - RESPECT DES PRATICIENS**

---

Tout Utilisateur s'engage à adopter un comportement respectueux envers les Praticiens, tant dans ses échanges via la plateforme que lors des rencontres en personne. Toute forme de comportement abusif, irrespectueux ou déplacé peut entraîner la suspension ou la suppression du compte de l'Utilisateur, conformément aux présentes CGU.

#### **ARTICLE X- PRÉVENTION DES ADDICTIONS ET UTILISATION RESPONSABLE**

---

AURALIB encourage une utilisation responsable de la plateforme et déconseille tout usage excessif susceptible de créer une dépendance. L'Utilisateur Particulier est invité à faire preuve de modération dans la prise de rendez-vous et à éviter toute conduite addictive liée à la consultation excessive de services ésotériques.

#### **ARTICLE XI - SIGNALEMENT DES ABUS**

---

AURALIB met à disposition des Utilisateurs un dispositif de signalement pour toute situation abusive ou comportement inapproprié rencontré dans le cadre de l'utilisation de la plateforme. Les signalements peuvent être transmis directement via le site internet ou l'application. Toute plainte sera examinée par AURALIB, qui se réserve le droit de prendre les mesures nécessaires, notamment en matière de suspension ou d'exclusion de la plateforme.

#### **ARTICLE XII - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

---

Les consultations, conseils ou prédictions fournis par les Praticiens référencés sur AURALIB n'engagent que la responsabilité desdits Praticiens. AURALIB décline toute responsabilité pour les décisions, choix ou actions entreprises par les Utilisateurs Particuliers suite aux informations ou recommandations reçues au cours d'une consultation.

AURALIB ne garantit ni l'exactitude ni l'efficacité des informations fournies par les Praticiens et invite les Utilisateurs à faire preuve de discernement et à consulter, si besoin, des experts dans les domaines médicaux, juridiques ou psychologique.

## **ARTICLE XIII - MODIFICATION DES CGU**

---

AURALIB se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment pour les adapter aux évolutions légales ou aux modifications de service.

### **Communication des Modifications :**

Les nouvelles conditions générales seront communiquées aux Utilisateurs Particuliers par email ou via la plateforme. Si l'Utilisateur Particulier n'accepte pas les nouvelles conditions, il peut clôturer son compte. L'utilisation continue du service implique l'acceptation des CGU mises à jour.

## **ARTICLE XIV : DROIT APPLICABLE, MEDIATION ET JURIDICTION COMPETENTE**

---

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU, l'Utilisateur Particulier et AURALIB s'efforceront de résoudre le litige de manière amiable.

### **Recours à la Médiation :**

En cas de désaccord persistant, l'Utilisateur Particulier a la possibilité de recourir gratuitement au médiateur de la consommation compétent pour tenter de parvenir à une solution amiable :

- **Médiateur de la consommation FEVAD**

BP 20015 – 75362 PARIS CEDEX 8

### **Compétence Juridictionnelle :**

Si la médiation échoue, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes en France, dans le ressort de la Cour d'Appel de Marseille.